

z o n a n e n a s i l j a

- **Afirmacija sebe**

stav je:

a s e r t i v n o s t

osnovna vještina:

j a g o v o r

(govor u svoje ime a ne
„to se...” „svi bismo trebali...”)

- **Poštovanje druge osobe**

stav je:

e m p a t i j a

osnovna vještina:

a k t i v n o s l u š a n j e

(parafraziranje ono što sam
čula/čuo;
neprosuđivanje,
neprocjenjivanje;)